

# Algemene voorwaarden LeSNT2

## Artikel 1 Definities

1. LeSNT2 is een eenmanszaak die zich het geven van Nederlandse lessen als tweede taal aan particulieren en werknemers van bedrijven ten doel stelt.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Klant' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruik maakt van de Diensten van LeSNT2 en LeSNT2 de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in Lid 6.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Zakelijke Klant' verstaan: de rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruik maakt van de Diensten van LeSNT2 en LeSNT2 de opdracht geeft Diensten te verrichten zoals bedoeld in lid 6.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Particuliere Klant' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die gebruik maakt van de Diensten van LeSNT2 en LeSNT2 de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in Lid 6.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen LeSNT2 en Klant, een en ander in meest ruime zin.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door LeSNT2 en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende het geven van Nederlandse les als tweede taal aan particulieren en werknemers van bedrijven, alsmede alle andere door LeSNT2 ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website [www.lesnt2.nl](http://www.lesnt2.nl).

## Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Klant en LeSNT2 gesloten Overeenkomsten waarbij LeSNT2 Diensten aanbiedt of producten levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met LeSNT2 overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.

## Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Klant kan contact opnemen met LeSNT2 via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. LeSNT2 zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen. De Overeenkomst komt pas tot stand middels mondelinge dan wel schriftelijke opdrachtbevestiging door LeSNT2.
3. Klant kan tevens bestellingen doen voor producten op de Website. De Overeenkomst komt dan tot stand middels het plaatsen van een bestelling.

4. Als LeSNT2 een bevestiging naar Klant stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. LeSNT2 kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van LeSNT2 dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij LeSNT2 deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door LeSNT2.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. LeSNT2 zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan LeSNT2 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan LeSNT2 worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan LeSNT2 zijn verstrekt, heeft LeSNT2 het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
3. De Klant draagt er zorg voor dat LeSNT2 zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
4. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant LeSNT2 hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. LeSNT2 dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
5. Indien de Klant een enkele les dan wel een lespakket annuleert dan kan LeSNT2 niet in gebreke worden gesteld wegens overschrijding van de termijn.

#### **Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen LeSNT2 en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van LeSNT2 op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen LeSNT2 en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

#### **Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. LeSNT2 is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat LeSNT2 goede grond heeft te vrezen dat de Klant in die verplichtingen zal tekortschieten.

2. Voorts is LeSNT2 bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
3. Indien de Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is LeSNT2 gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

#### **Artikel 7 Annulering en retournering**

1. Indien sprake is van Zakelijke Klant, dan is het niet mogelijk de Overeenkomst na bevestiging te annuleren. De Zakelijke Klant heeft wel de mogelijkheid de opdracht tussentijds op te zeggen, maar zal in een dergelijke situatie geen restitutie ontvangen voor de reeds gegeven lessen. Opzegging dient te geschieden via brief of email. Indien de Zakelijke Klant reeds opzegt voordat de eerste les heeft plaatsgevonden kan LeSNT2 eventuele voorbereidingskosten in rekening brengen.
2. De Particuliere Klant heeft het wettelijk recht op 14 (zegge: veertien) dagen bedenktijd, gerekend vanaf de datum van mondelinge dan wel schriftelijke opdrachtbevestiging door LeSNT2. Indien de enkele les (enkele privéles en/of enkele groepsles) dan wel het lespakket binnen 14 (zegge: veertien) dagen na opdrachtbevestiging door LeSNT2 reeds aanvangt dan vervalt de bedenktijd. In een dergelijke situatie zoals bedoeld in de voorgaande zinsnede neemt de Particuliere Klant afstand van zijn bedenktijd. De Particuliere Klant stemt hier uitdrukkelijk mee in.
3. Indien sprake is van een enkele privéles heeft de Particuliere Klant de mogelijkheid de desbetreffende les 24 (zegge: vierentwintig) uur voor het aanvangen van de les te annuleren. Indien later wordt geannuleerd zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht.
4. Indien sprake is van een lespakket voor groepen geldt het navolgende: de Particuliere Klant heeft altijd de mogelijkheid het desbetreffende lespakket te annuleren. De volgende annuleringsvoorwaarden gelden:
  - Meer dan twee maanden voor de eerste les: er worden geen kosten in rekening gebracht.
  - Minder dan twee maanden maar meer dan twee weken voor de eerste les: 25% van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht.
  - Minder dan twee weken voor de eerste les: 50% van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht.
  - Na de eerste les: 100% van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht.
5. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door LeSNT2. Annulering is definitief na bevestiging door LeSNT2.
6. Ten aanzien van de producten die online via de webshop worden besteld, geldt het navolgende: annulering van de Overeenkomst na het plaatsen van de bestelling is niet mogelijk daar de producten na het plaatsen van de bestelling direct aan de Klant via email worden toegestuurd.
7. Daar de door Klant (online) bestelde producten direct na het plaatsen van de bestelling toegestuurd worden en deze direct downloadbaar zijn, zijn deze producten uitgesloten van het herroepingsrecht. Het herroepingsrecht vervalt voortijdig bij de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, voor zover LeSNT2 met de nakoming is begonnen, en Klant zijn uitdrukkelijke voorafgaande toestemming heeft verleend aan LeSNT2 om de Overeenkomst onmiddellijk uit te voeren voordat de bedenktijd is afgelopen. Klant erkent hierbij dat hij zijn herroepingsrecht verliest als de levering van de digitale inhoud is begonnen.

## **Artikel 8 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen van de Diensten zijn in euro's. De Diensten zijn vrijgesteld van BTW, tenzij anders vermeld. De bedragen van de producten waaronder het lesmateriaal is in euro's en ook vrijgesteld van BTW.
2. De bedragen in de Webshop zijn tevens vrijgesteld van BTW, tenzij anders vermeld.
3. LeSNT2 heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Betaling voor de Zakelijke Klant geschiedt via:
  - a. Maandelijkse factuur achteraf
5. Betaling voor de Particuliere Klant geschiedt via:
  - a. Lespakketten: vooraf middels factuur
  - b. Individuele les: contant achteraf of per les achteraf middels factuur
  - c. iDeal
6. Indien de Klant middels factuur betaalt dan dient bedoelde factuur binnen 14 (zegge: veertien) dagen na ontvangst door Klant te zijn betaald.
7. De producten in de Webshop betreffen online lesmateriaal, dus er is geen sprake van verzendkosten.
8. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan LeSNT2 mede te delen.
9. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
10. Indien LeSNT2 besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.9 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## **Artikel 9 Annulering door LeSNT2**

1. LeSNT2 behoudt zich het recht een groepsles te annuleren bij te weinig aanmeldingen of wanneer omstandigheden van buitenaf annulering noodzakelijk maken.
2. LeSNT2 is tevens gerechtigd aanmeldingen te weigeren.
3. LeSNT2 is gerechtigd 24 (zegge: vierentwintig) uur voor aanvang de les te annuleren, zonder opgaaf van redenen. Samen met Klant zal gezocht worden naar een ander tijdstip. Indien dit niet mogelijk is, vervalt de les en de verplichting van Klant om deze les te betalen.
4. LeSNT2 mag alleen binnen 24 (zegge: vierentwintig) uur voor aanvang van de les annuleren indien sprake is van overmacht zoals genoemd in artikel 12.

## **Artikel 10 Verzending en bezorging**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt verzending plaats via de elektronische weg. Klant ontvangt de bestelde product(en) direct, maar uiterlijk binnen 24 (zegge: vierentwintig) uur na het plaatsen van de bestelling in PDF formaat in zijn of haar mailbox.
2. Indien een bestelling door Klant niet is ontvangen op het aangegeven emailadres wordt er gezocht naar een passende oplossing in gezamenlijk overleg. Klant dient dit onverwijld, maar uiterlijk binnen 48 uur aan LeSNT2 te melden.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. De Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. LeSNT2 is niet aansprakelijk voor schade, onder andere op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. De aan Klant gecommuniceerde levertermijn kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is LeSNT2 nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Klant geen recht de producten te annuleren, of de ontvangst of betaling van de producten te weigeren, noch is LeSNT2 enige vergoeding verschuldigd jegens Klant.
3. Ten aanzien van de verleende Diensten van LeSNT2 geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat LeSNT2 niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.
4. LeSNT2 is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van LeSNT2, verleent de Klant de bevoegdheid aan LeSNT2 om, als een door LeSNT2 ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Klant te aanvaarden.
5. LeSNT2 accepteert geen aansprakelijkheid voor het niet tijdig ontvangen van annuleringen dan wel afmeldingen.
6. LeSNT2 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
7. LeSNT2 is niet aansprakelijk voor eventuele Klanten die examens Nederlands niet halen, na het volgen van de lessen van LeSNT2.
8. LeSNT2 is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
9. LeSNT2 is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12.
10. De Klant vrijwaart LeSNT2 voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
11. Indien LeSNT2 aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van LeSNT2 met betrekking tot haar Diensten.
12. De aansprakelijkheid van LeSNT2 is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien LeSNT2 niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
13. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van LeSNT2.
14. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

## **Artikel 12 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van LeSNT2, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van LeSNT2 zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen,

ernstige storingen in de systemen van LeSNT2, brand, overstromingen, natuurrampen, epidemieën/pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal LeSNT2 overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die LeSNT2 heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

### **Artikel 13 Garantie**

1. LeSNT2 staat er voor in dat de producten en/of Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Indien de door LeSNT2 geleverde producten niet voldoen aan hetgeen in lid 1 van dit artikel staat beschreven, biedt zij een garantie voor deze producten. Deze garantie houdt in dat LeSNT2 de fouten naar haar beste vermogen zal herstellen en indien nodig vervangen. Gebreken dienen schriftelijk bij LeSNT2 te worden gemeld.
3. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, ondeskundig, onzorgvuldig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden of van buiten komende oorzaken.
4. De garantie is eveneens niet van toepassing indien de producten door derden zijn gewijzigd of worden onderhouden.
5. De periode van garantie is één maand vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen.
6. Indien LeSNT2 herstelwerkzaamheden uitvoert die buiten het in dit artikel genoemde kader vallen, worden deze in rekening gebracht aan Klant.
7. Elk gebruik van de Diensten en/of producten is voor risico en verantwoordelijkheid van de Klant.
8. De Klant garandeert dat zij de producten en/of Diensten niet zal gebruiken: a. Op zodanige wijze dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten van LeSNT2 of van derden en/of op een andere onrechtmatige wijze, met inbegrip van IE-rechten en rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer; b. In strijd met geldende wet- of regelgeving; en/of c. In strijd met een bepaling van de Overeenkomst
9. Klant vrijwaart LeSNT2 tegen alle aanspraken van derde partijen, schade en kosten die voortvloeien uit en/of verband houden met en/of het gevolg zijn van een schending van de bovengenoemde garantie door de Klant.
10. LeSNT2 geeft geen garantie dat de verstrekte informatie, ongeacht de bron (de content) nauwkeurig, volledig actueel of foutloos is. LeSNT2 is dan ook niet aansprakelijk voor enige onjuistheid, fout of onvolledigheid van de inhoud.
11. Het in de algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Klant uit hoofde van de wet.

#### **Artikel 14 Reclame**

1. Klant is gehouden het geleverde product op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst van de Diensten schriftelijk aan LeSNT2 te worden gemeld, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één (1) maand schriftelijk te worden gemeld bij LeSNT2 overeenkomstig het bepaalde in Lid 2.

#### **Artikel 15 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. LeSNT2 kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 16 Intellectuele eigendom**

1. LeSNT2 behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het lesmateriaal dat LeSNT2 gebruikt is het intellectuele eigendom van LeSNT2. Het lesmateriaal mag zonder toestemming van LeSNT2 niet vermenigvuldigd, verspreid of doorverkocht worden.
3. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan LeSNT2 van gegevens. Klant zal LeSNT2 vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
4. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de producten en/of Diensten dat/die buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. De Klant zal een onmiddellijk opeisbare en vatbare boete van 1.000 EURO (zegge: duizend) per inbreuk makende handeling betalen aan LeSNT2, onverminderd het recht van LeSNT2 om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

#### **Artikel 17 Klachtenregeling**

1. Indien Klant een klacht heeft dient Klant dit schriftelijk te zenden aan [info@lesnt2.nl](mailto:info@lesnt2.nl) of telefonisch te melden via 06-83328222.

#### **Artikel 18 Identiteit van LeSNT2**

1. LeSNT2 is bij de KvK geregistreerd onder nummer 61012734 en draagt btw-identificatienummer NL002206673B87. LeSNT2 is gevestigd aan Kortedijk 136 (3134HB) te Vlaardingen.
2. LeSNT2 is per e-mail te bereiken via [info@lesnt2.nl](mailto:info@lesnt2.nl) of middels de Website [www.lesnt2.nl](http://www.lesnt2.nl) en telefonisch op 06-83328222.

**Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen LeSNT2 en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen LeSNT2 en Klant mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Rotterdam.